

**INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
in materia di protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali,
nonché alla libera circolazione di tali dati**

Egregio Dottore,
Gentile Dottoressa,

Roche Diagnostics S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, considera molto seriamente la Sua privacy e si impegna a rispettarla adottando i più elevati standard.

Per tale motivo desideriamo informarLa circa le modalità ed i criteri con cui Roche Diagnostics S.p.A. e le altre Società del Gruppo Roche svolgono le operazioni di trattamento dei Suoi dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (“Regolamento”).

1) Dati trattati

Nei database aziendali saranno inclusi dati personali di tipo comune che La riguardano, quali ad esempio:

- dati anagrafici (ad es. nome, cognome, data e luogo nascita, residenza);
- codice fiscale;
- indicazione della struttura e dell'indirizzo presso cui esercita l'attività professionale;
- numero di telefono, numero di fax, indirizzo di posta elettronica;
- titolo, specializzazione, ruolo;
- eventuali ulteriori informazioni di dominio pubblico quali, a titolo esemplificativo, le pubblicazioni scientifiche.

I database di Roche Diagnostics S.p.A. possono inoltre contenere dati circa l'appartenenza a commissioni regionali ed ospedaliere, associazioni o società scientifiche nonché l'eventuale ruolo di consulente di autorità regolatorie nazionali o europee. I database aziendali non contengono dati sensibili che La riguardano ed è fatto espresso divieto al personale aziendale di trattare tali dati.

Roche Diagnostics S.p.A. effettuerà operazioni di trattamento consistenti nella registrazione, aggiornamento, elaborazione, valutazione e classificazione dei dati relativi ai professionisti¹ visitati e/o con cui interagisce. In particolare, le operazioni in questione si concretizzano nella realizzazione di profilazioni del professionista sulla base del livello di esperienza acquisita, della leadership e dell'interesse scientifico nelle aree di prodotti e servizi in cui opera Roche Diagnostics S.p.A., delle opportunità commerciali anche in relazione alla struttura sanitaria presso cui il professionista esercita la propria attività. Il trattamento potrà anche riguardare le modalità di aggiornamento scientifico del professionista, il suo interesse per i siti web del settore o la disponibilità a ricevere informazioni per via telefonica, telematica o digitale, previa comunicazione dell'indirizzo di posta elettronica, degli account dei social network e del n. di telefono cellulare.

La profilazione si fonda su stime realizzate attraverso l'analisi di informazioni dedotte da interviste e valutazioni espresse durante le visite dei collaboratori di Roche Diagnostics S.p.A., dai dati di acquisto delle strutture ospedaliere o da altri dati pubblici, quali le pubblicazioni scientifiche, l'attività di relatori ad eventi formativi o il ruolo svolto nelle strutture sanitarie o universitarie.

2) Finalità del trattamento

1) Il trattamento attuato da Roche Diagnostics S.p.A. sui dati personali dei professionisti raccolti all'interno dei suoi database è finalizzato a definire un Suo profilo, utile a consentire l'ottimizzazione dell'attività di informazione tecnico-scientifica, di formazione, di promozione, nonché di assistenza tecnica sui prodotti dell'Azienda da parte di Roche Diagnostics S.p.A., nelle forme e nelle modalità previste dalla normativa

¹ Il termine “*professionista*” (incluso “*professionisti*”), più volte citato all'interno del presente documento, comprende tutte le figure professionali che possono essere a diverso titolo interessate o coinvolte in merito ai prodotti e servizi di Roche Diagnostics S.p.A., compresi i profili amministrativi.

vigente. In particolare, il trattamento consente di migliorare il servizio da parte del personale di Roche Diagnostics S.p.A. in generale, indirizzando ad ogni interessato iniziative di informazione, formazione, promozione e assistenza tecnica appropriate in base alle differenti esigenze professionali. In particolare, il trattamento effettuato consente di:

- pianificare visite mirate all'effettivo interesse del professionista, anche al fine di determinare la frequenza più appropriata, evitando dispersioni o ridondanze;
- consegnare - anche per mezzo di soggetti terzi - materiale relativo ai prodotti e ai servizi inerenti alle aree diagnostiche di interesse, anche mediante l'uso di comunicazioni postali;
- organizzare la partecipazione a convegni, congressi e riunioni scientifiche in veste di relatore/moderatore/chairman.
- organizzare la partecipazione ad eventi aziendali Roche (es. training, eventi educazionali, tour company, ecc.) sia in veste di relatore che di discente;
- organizzare attività di formazione ed informazione relative all'utilizzo di strumentazione diagnostica, nonché attività di informazione tecnico-scientifica;
- realizzare attività statistiche;
- ottimizzare la preparazione dell'offerta dei prodotti/servizi più adeguati a rispondere alle esigenze tecniche organizzative dell'ente
- offrire un livello adeguato di assistenza tecnica (installazione, manutenzione, supporto post-vendita);
- adempiere, in generale, agli obblighi previsti dalla legge.

2) Inoltre, il trattamento è anche inteso a comprendere se il professionista è interessato a ricevere informazione scientifica per via elettronica o telematica, tramite posta elettronica, comunicazioni via social network e portali dedicati (esempio: Dialog, portale interattivo di Roche Diagnostics S.p.A.), al fine di poter eventualmente utilizzare anche detti canali.

3) Infine, il trattamento può essere finalizzato anche al conferimento di consulenze scientifiche per l'attuazione di sperimentazioni e valutazioni di prodotti e servizi, da parte di Roche Diagnostics S.p.A., come da parte di altre consociate estere del Gruppo Roche.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo e libero. Il consenso al trattamento dei dati è necessario per lo svolgimento delle nostre attività, pertanto un Suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Roche di svolgere le proprie attività nei Suoi confronti, oppure maggiori difficoltà nell'attuazione di un servizio di informazione e di aggiornamento realmente appropriato alle Sue esigenze professionali.

La informiamo che il Suo consenso costituisce la base di legittimità dei trattamenti di cui sopra, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del Regolamento. Inoltre, per adempiere ad obblighi di legge, regolamenti e normativa comunitaria, far valere o difendere diritti in giudizio, perseguire legittimi interessi ed in tutti i casi previsti dagli artt. 6 e 9 del Regolamento, ove applicabili, i Suoi dati potrebbero essere trattati anche senza previo Suo consenso.

3) Modalità del trattamento

In osservanza di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679, il trattamento dei Suoi dati personali si ispira a principi di:

- liceità, correttezza e trasparenza,
- compatibilità con le finalità dichiarate,
- adeguatezza, pertinenza e limitazione rispetto alle finalità (cd. Minimizzazione dei dati);
- qualità, correttezza ed esattezza,
- giusta durata.

Le modalità del trattamento dei dati raccolti prevedono l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici nel rispetto della normativa applicabile, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità.

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento e di razionale gestione degli archivi. Per le finalità sopra specificate potremmo conservare alcuni dati anche dopo la cessazione delle nostre attività nei Suoi confronti per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.

Si evidenzia inoltre che l'accesso e lo svolgimento di operazioni di trattamento dei Suoi dati sono circoscritti ai collaboratori e al personale di Roche Diagnostics S.p.A..

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, il personale Roche è stato incaricato per il trattamento dei dati personali con apposita nomina, nella quale sono specificate le istruzioni in merito a:

- la tipologia dei dati raccolti e/o trattati e le relative finalità;
- le banche dati per l'accesso ai dati personali;
- le misure di sicurezza e le cautele da osservare nelle operazioni di trattamento dei dati;
- l'ambito del trattamento consentito

anche al fine di ricevere e documentare correttamente il consenso o il dissenso alle operazioni di trattamento qui descritte.

I dati personali saranno inoltre trattati da soggetti esterni con cui Roche Diagnostics S.p.A. collabora, secondo le modalità meglio indicate al successivo punto 4) e previa nomina come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

4) Trasferimento e comunicazione

Poiché Roche Diagnostics S.p.A. fa parte del Gruppo multinazionale F. Hoffmann-La Roche, è possibile che i Suoi dati personali siano oggetto di trasferimento in altri Stati, anche al di fuori dell'Unione Europea, a società controllanti, collegate, nonché a società esterne di servizi, anche soltanto per motivi di carattere organizzativo, amministrativo, finanziario, contabile e tecnico-informatico.

Sempre in relazione e per l'espletamento delle finalità dinanzi specificate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi connessi alle finalità di cui al punto 2), studi professionali e società che svolgono attività fiscali o amministrative per nostro conto, e ad Enti pubblici per l'adempimento di obblighi di legge

Si precisa che ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 e al fine di realizzare nel modo più appropriato la propria attività di informazione scientifica e promozione, Roche Diagnostics S.p.A. ha formalmente nominato responsabili esterni del trattamento dei dati imprese terze - di cui è disponibile un elenco aggiornato presso la Società - tra cui, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi connessi alle finalità di cui al punto 2 (ad esempio soggetti terzi che conducono interviste o indagini di mercato, agenzie per il supporto logistico nell'ospitalità dei Relatori e Moderatori ai congressi, convegni, eventi, etc.).

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Suoi dati in paesi anche extra-UE, tra cui alcuni che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dalla normativa applicabile, Le rendiamo noto che Roche Diagnostics S.p.A. procederà al loro trasferimento solo in presenza di una delle condizioni di legittimità di cui al Capo V del Regolamento (UE) 2016/679, oppure, in loro mancanza, in caso di prestazione del Suo consenso.

5) I diritti dell'Interessato

Il Regolamento predispone alcuni strumenti a tutela e garanzia dei diritti elencati al Capo III del

Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati che La riguardano, accedere a tali dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, ubicazione (anche in relazione ai Paesi Terzi ove i dati si trovino), chiederne copia, integrazione, aggiornamento, rettificazione e, nei casi previsti dalla legge vigente, la portabilità, limitazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima, opposizione per le attività di profilazione e di contatto diretto (anche limitatamente ad alcuni mezzi di comunicazione), opposizione per motivi legittimi al trattamento. La informiamo inoltre che potrà sempre revocare il consenso prestato senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca e segnalare eventuali utilizzi dei dati non ritenuti corretti o ingiustificati; potrà infine proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti che il Regolamento Le riconosce rivolgendosi al Titolare del Trattamento, Roche Diagnostics S.p.A, oppure al Responsabile della protezione dei dati, utilizzando le informazioni di contatto riportate nel successivo punto 6).

6) Estremi identificativi del titolare e del responsabile della protezione dei dati

Titolare del Trattamento è Roche Diagnostics S.p.A., con sede legale ed uffici amministrativi in V.le G.B. Stucchi 110, 20900 Monza, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza Brianza e Lodi 10181220152.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento è consultabile sul sito www.roche.it, mentre l'elenco dettagliato dei soggetti cui i dati potranno essere comunicati è disponibile presso gli uffici amministrativi di Roche Diagnostics S.p.A..

Lei potrà inoltre rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: monza.privacy@roche.com.